**Tisztelt Felhasználóink, Partnereink!**

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a koronavírus miatti korlátozások enyhítése eredményeképpen Információs irodáinkban a **személyes ügyfélfogadást 2021.04.12.-től újraindítjuk**.

Elsődleges szempont ügyfeleink és munkatársaink egészségének megőrzése, melynek érdekében az **ügyféltérben egyszerre csak 1 fő tartózkodhat**, ezt a belépéskor ellenőrizzük. Továbbá az ügyféltérben **kötelező a szájmaszk használata** és meg kell tartani a szükséges védőtávolságot.

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy továbbra is van lehetőség **elektronikus csatornán** keresni Társaságunkat mérőállás bejelentéseikkel, megrendeléseikkel, értesítési cím illetve a felhasználó személyében történő változás bejelentéseikkel, számlával, folyószámlával kapcsolatos megkereséseikkel, részletfizetési illetve locsolási igénnyel kapcsolatos, továbbá egyéb bejelentéseikkel. Megkereséseik során legyenek figyelemmel az ügyintézéshez szükséges alátámasztó dokumentumok megküldésére is.

Ügyfélszolgálatunk e-mail elérhetősége: [ugyfelszolgalat@debreceni-vizmu.hu](mailto:ugyfelszolgalat@debreceni-vizmu.hu)

Honlapunkon is lehetőséget biztosítunk üzenetküldésre: <http://www.debreceni-vizmu.hu/>

Hibabejelentés telefonszáma: +36 52 513 536, e-mail címe: [diszpecser@debreceni-vizmu.hu](mailto:diszpecser@debreceni-vizmu.hu)

Megértésüket, együttműködésüket köszönjük!

Információs irodáink elérhetősége és nyitvatartási ideje:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INFORMÁCIÓS IRODÁK** | | | | | | |
| **Iroda megnevezése** | | **Elérhetőség** | | | **Ügyfélfogadás ideje** | |
| **NYÍRLUGOS** | | 4371-Nyírlugos, Fő u. 15. | | | hétfő: | 8:00-12:00 |
|  |  | *Telefon/Fax* | 06(42) 288-118 | | szerda: | 8:00-16:00 |
|  |  | *Mérőállás bejelentés.*: | 06(42) 288-118  06(30) 670-3199  06(20) 491-3410 | | ebédidő: | 12:00-12:20 |
|  | *Hibabejelentés munkaidőben:* | | 06(42) 288-118  06(52) 513-536 | |  |  |
|  |  | |  | |  |  |
|  |  | |  | |  |  |
| **BIHARKERESZTES** | | 4110-Biharkeresztes, Hősök tere 12. | | | hétfő: | 12:00-16:00 |
|  |  | *Telefon/Fax*: | 06(54) 541-015 | | csütörtök: | 8:00-12:00 |
|  | *Víz- és szennyvízszolgáltatás hibabejelentés:* | | 06(52) 513-536 | |  |  |
|  | | |  | |  |  |
| **DERECSKE** | | 4130-Derecske, Köztársaság u. 92. | | | kedd: | 8:00-12:00 |
| *Telefon*: | | | 06(54) 410-023 | | csütörtök: | 12:00-16:00 |
| **LÉTAVÉRTES** | | 4281-Létavértes, Csokonai u 1603/6 hrsz | | | hétfő: | 8:00-12:00 |
| *Telefon*: | | | 06(52) 200-183 | | szerda: | 13:00-16:00 |
| **NYÍRADONY** | | 4254-Nyíradony, Hunyadi út 3. | | | hétfő: | 8:00-15:00 |
| *Telefon:* | | | 06(52) 225-915 | | szerda: | 12:30-16:00 |
| **TOVÁBBI TELEPÜLÉSEK ESETÉBEN** | | | | | | |
| *Víz- és szennyvízszolgáltatás hibabejelentés:* | | | | 06 (52) 513-536 | | |
| *Ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége:* | | | | 06 (52) 513-506 *Fax:* 06 (52) 513-599 | | |
| *Személyes ügyintézés:* | | | | Ügyfélszolgálati iroda: 4025 Debrecen, Hatvan u. 12-14. | | |
|  | | | | Ügyfélszolgálati irodában, személyes ügyintézéshez időpontfoglalás szükséges | | |