

# LAKOSSÁGI TÁJÉKOZTATÓ

Az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. új ügyfélpontokat biztosít ügyfelei számára, mely városunkban is közvetlenül elérhetővé vált.

## **Az ügyfélszolgálat címe és nyitva tartása munkanapokon:**

**Nyíradony posta, Árpád utca 10.**

**Hétfő: 08:00 – 14:00**

**Szerda: 14:00 – 18:00**

### Intézhető ügytípusok:

- Hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számlázással
- pénzügyi rendezéssel és díjhátralék behajtásával kapcsolatos ügyek

Természetesen a hulladékszállítással (például többlethulladék elszállítása, eseti lomtalanítás, edényzet cseréje vagy mozgatása, stb.), az adatváltozással (szerződéskötéssel, - módosítással, - megszüntetéssel), illetve az egyéb technikai jellegű kérdésekkel kapcsolatos ügyfélszolgálati ügyintézés a megszokott módon, a közszolgáltatón keresztül továbbra is biztosított.

Az országosan elérhető ügyfélszolgálati hálózat révén magasabb szintű fogyasztói elégedettséget szeretnénk elérni a bejelentések, panaszok személyes intézése, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatos általános tájékoztatásnyújtás területén.

Vásárhelyi Tibor Pál  
vezérigazgató s.k.